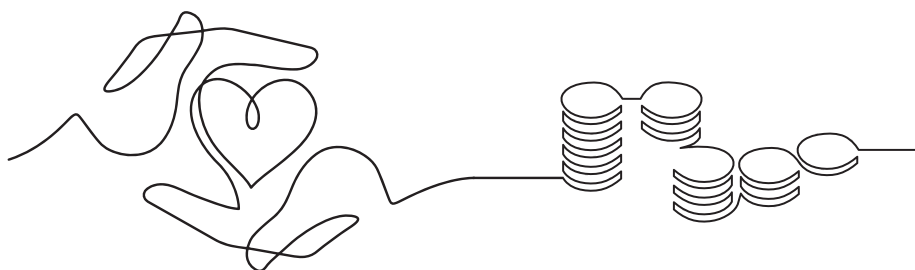


Linee guida



La nostra «ragion d'essere»

Ci impegniamo ogni giorno
con passione a favore di una
sicurezza finanziaria superiore
alla media per i collaboratori
del Gruppo Migros.



I nostri valori

Siamo vicini

Siamo vicini ai nostri clienti, pensiamo dal loro punto di vista e siamo presenti dove hanno bisogno di noi con le nostre offerte e i nostri servizi.

- Creiamo i piani di previdenza in base alle esigenze e offriamo alle nostre persone assicurate diverse possibilità di scelta.
- Teniamo conto della politica del personale e delle esigenze economiche delle aziende.
- Mettiamo a disposizione dei nostri clienti abitazioni e locali commerciali attraenti.
- Progettiamo tutti i nostri processi dal punto di vista del cliente.



Facciamo buone cose

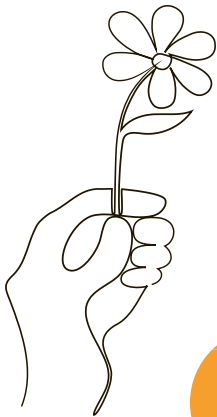
Ci impegniamo a favore delle esigenze dei nostri clienti.

- Cerchiamo insieme delle buone soluzioni.
- Offriamo una consulenza competente.
- Siamo in dialogo con i nostri clienti.
- Rispettiamo le scadenze promesse.



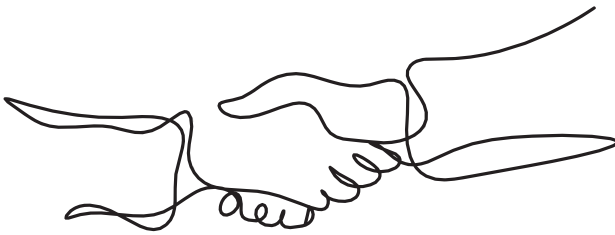
Manteniamo le nostre promesse di prestazioni e forniamo un importante contributo per garantire il tenore di vita usuale nel modo più appropriato.

- Pensiamo a lungo termine e ci assicuriamo che le prestazioni siano solidamente finanziate con i contributi e i redditi patrimoniali.
- Ci assumiamo la nostra responsabilità di investitore e ci impegniamo a favore di un'economia sostenibile, sociale e gestita in modo esemplare nonché per assicurare il raggiungimento degli obiettivi dell'Accordo di Parigi sul clima.



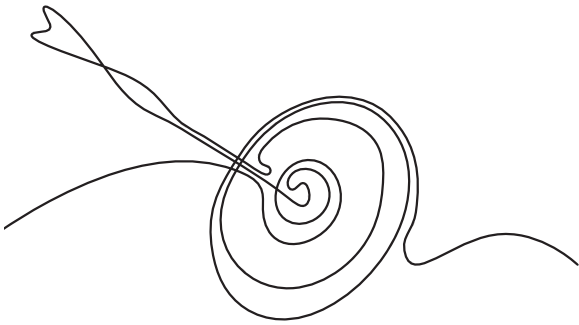
Siamo un partner equo, prevedibile e affidabile per i nostri clienti, collaboratori e partner commerciali.

- Comuniciamo in modo proattivo, trasparente e appropriato a ogni gruppo di destinatari.
- La protezione dei dati personali soddisfa gli standard più elevati.



Siamo vicini al mercato, competitivi, veloci, efficaci ed efficienti.

- Confrontiamo la nostra offerta e la qualità delle nostre prestazioni con altri istituti di previdenza.
- Vogliamo figurare tra i migliori.



Siamo innovativi

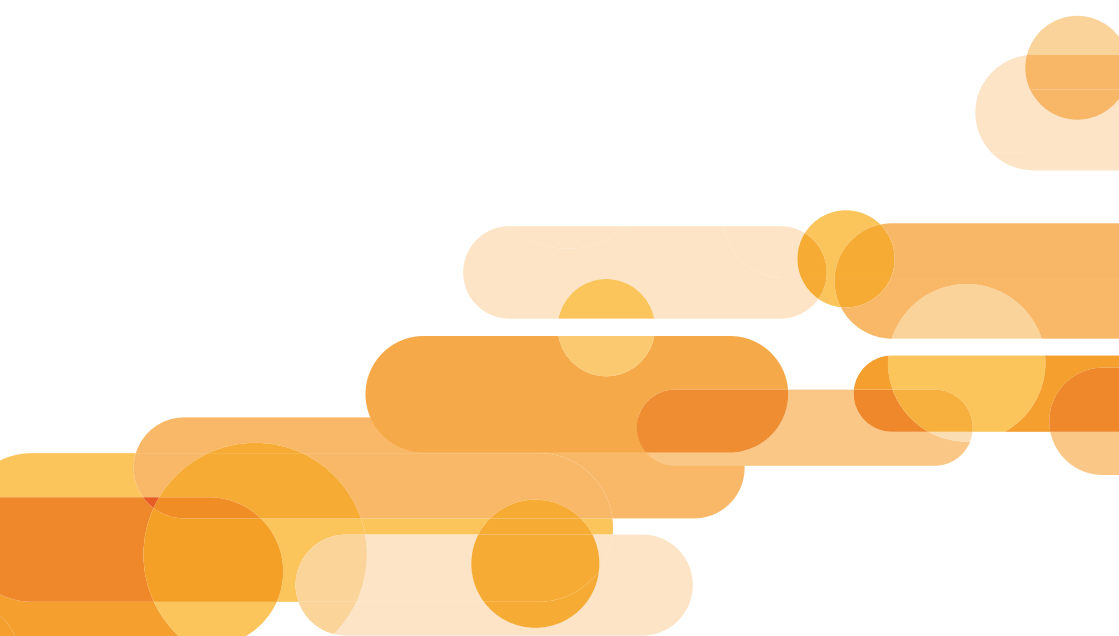
Sfruttiamo il margine di manovra e sviluppiamo costantemente le nostre offerte e i nostri servizi.

- Riconosciamo le tendenze e siamo in prima fila se queste ci permettono di creare un valore aggiunto.



Creiamo condizioni di lavoro moderne e attraenti.

- Ci impegniamo a fondo perché svolgiamo compiti interessanti e significativi.
- Sosteniamo i nostri collaboratori e offriamo spazio per lo sviluppo professionale.
- Vogliamo imparare dagli errori e migliorare costantemente.
- Offriamo ai nostri collaboratori condizioni generose per la flessibilità necessaria in tutte le fasi della vita.





Cassa pensioni Migros
Wiesenstrasse 15, 8952 Schlieren

www.mpk.ch

